Leistungsverzeichnis

1. Kontakt

MVZ Institut für Mikroökologie GmbH
Auf den Lüppen 8
35745 Herborn

Sie erreichen unseren **Kundensupport** unter der Rufnummer: **02772 / 92484 – 0**
Montag, Dienstag und Donnerstag: 8:00 bis 17:00 Uhr
Mittwoch und Freitag: 8:00 bis 14:00 Uhr

Außerdem bieten wir **fachmedizinsche Beratung** unter der Rufnummer: **02772 / 92484 – 166**
Die Auskunftszeiten erhalten Sie auf Anfrage durch unseren Kundensupport bzw. auf unserer Webseite https://www.ifm-herborn.de/fachgruppen/service-und-kontakt/hotline
Unter der angegebenen Rufnummer findet KEINE Patientenberatung statt.

2. Leistungsspektrum

Das MVZ Institut für Mikroökologie GmbH bietet für Ärzte, Zahnärzte, Heilpraktiker und Hebammen Diagnostik mit dem Schwerpunkt Schleimhautmikroökologie und –immunologie. Informationen zu Parametern und Untersuchungsprofilen entnehmen sie den entsprechenden Auftragsformularen und den Hinweisen auf unserer Webseite www.ifm-herborn.de

3. Formulare

Folgende Hinweise sind beim Ausfüllen der Auftragsformulare zu beachten:

- Die Auftragsformulare sind vollständig, korrekt und gut lesbar auszufüllen.
- Die Identitätsangaben (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse und Krankenversicherungsstatus) des Patienten müssen richtig und vollständig sein.
- Datum und Uhrzeit der Probenentnahme müssen angegeben werden.
- Je nach Auftragsformular sind notwendige klinische Angaben in den entsprechenden Feldern einzutragen.
- Bitte beachten Sie, dass die Einverständnis- und Datenschutzerklärung durch den/die Patienten(in), bzw. Erziehungsberechtigte(r) unterschrieben wird.

Folgende weitere Formulare müssen ggf. zusätzlich ausgefüllt und der Probe beigelegt werden:

- Einwilligung zur gemeinsamen PVS-Abrechnung

4. Probenentnahmesysteme

Je nach Art der Primärproben stehen folgende Probeentnahmesysteme, mit Hinweisen zur Probenentnahme, zur Verfügung:

- für Stuhluntersuchungen bieten wir Stuhlröhrchen mit Stuhlfänger an, für spezielle Stuhldiagnostik versenden wir Spezialversandröhrchen
- für Blutuntersuchungen bieten wir je nach Parameter Serum- oder EDTA - Gefäße an,
- für Vaginaluntersuchungen Kulturetten und für Chlamydien und/oder Gonokokken bieten wir Urin-Monovetten an,
- für Parameter im Bereich „UrogenitalStatus Mann“ Spezialversandröhrchen,
- für bakteriologische Untersuchungen von Abstrichmaterial Kulturetten,
- für mykologische Untersuchungen von Abstrichmaterial Kulturetten,
- für Parameter im Bereich „Zahntaschen“ bieten wir Entnahmespitzen und Schutzgefäße an.

Alle oben genannten Probeentnahmesysteme beinhalten eine flüssigkeitsdichte Sekundarverpackung nach Verpackungsvorschrift P650.

Weitere Hinweise zur Probenentnahme finden Sie auf unserer Webseite: www.ifm-herborn.de

Bitte beachten Sie die Mindestanforderungen für die Beschriftung der Proben:

- Name, Vorname, Geburtsdatum des Patienten und das Entnahmedatum der Probe müssen auf dem Etikettenfeld eingetragen werden.
- Bitte nur das dafür vorgesehene Etikettenfeld beschriften.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem im Rahmen der Blutentnahme entstehenden Abfall um potentiell infektiöses Material handelt und das im Rahmen der Entsorgung gesetzliche Vorgaben einzuhalten sind.

5. Probentransport

Angaben zum Probentransport und der Probentransportdauer können den parameterbezogenen Leistungsverzeichnissen auf unserer Webseite entnommen oder telefonisch erfragt werden.

6. Probenannahme

Falls bei uns eingehende Proben die Annahmekriterien nicht erfüllen, z.B. eine Blutprobe ist hämolytisch, informieren wir den Auftraggeber umgehend und erläutern die weitere Vorgehensweise.

7. Bearbeitungszeiten

Die Bearbeitungszeit, Probeneingang bis zum Versenden des Befundes, für Parameter/Untersuchungsprofile ist unterschiedlich und kann zwischen 2 bis 10 Werktage betragen. Nähere Einzelheiten, auch zu den Stabilitätsdaten, können parameterbezogen telefonisch erfragt werden.

8. Probenarchivierung

Eingesendete Proben werden je nach eingesandtem Material 5 Tage bis 6 Monate in unserem Labor entsprechend aufbewahrt. Der genaue Zeitraum kann parameterbezogen telefonisch erfragt werden.

9. Nachforderungen

Nachforderungen müssen schriftlich an probeneingang@ifm-herborn.de erfolgen. Der Zeitraum für Nachforderungen ist vom angeforderten Parameter abhängig und kann telefonisch erfragt werden.

10. Wiederholungsuntersuchungen und Bestätigungsteste

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unklare Ergebnisse grundsätzlich durch Wiederholungsuntersuchungen oder andere Bestätigungsteste abgesichert werden. Diesbezügliche Informationen sind direkt den übermittelten Befunden zu entnehmen.

11. Hinweise bzgl. einer Messunsicherheit

Auf Anfrage erhalten Sie parameterspezifische Informationen der Messunsicherheit bzgl. eines Testes.

12. Hinweise bzgl. des Restrisikos

Eine Reihe von Einflussfaktoren haben Auswirkungen auf die qualitative und quantitative Zusammensetzung von Analysenproben humanen Ursprungs. Dies können z.B. Geschlecht, Alter, Erbfaktoren oder Erkrankungen des Patienten sein. Darüber hinaus können Analyseverfahren durch Störfaktoren negativ beeinflusst werden, deren Ursprung beispielsweise in die Art der Probengewinnung, oder des Probentransportes liegt. Verfahrensspezifisch können weitere Störfaktoren, wie z.B. eine Hämolyse der Probe, hinzukommen. Aus diesen Gründen ist die Kommunikation zwischen Einsender und Labor von wesentlicher Bedeutung, um im Hinblick auf o.g. Faktoren die Zuverlässigkeit der Befunde zu gewährleisten. Wir prüfen routinemäßig im Rahmen des Probeneinganges das Vorhandensein solcher Einfluss- oder Störfaktoren und beziehen diese in den Analyse- und Bewertungsprozess mit ein. Trotz größter Sorgfalt verbleibt ein sehr geringes Risiko, dass vorhandene Einfluss- oder Störfaktoren unentdeckt und daher unberücksichtigt bleiben.